



INDICATEUR DE PERFORMANCE ANNUEL

Descriptif des indicateurs de performance Année 2022 :

Formations en groupes n'excédant pas 6 personnes. La durée de ces formations est de 3 jours en moyenne.

Les indicateurs de performance retenus sont les suivants :

- Taux de remplissage (nombre de présents versus nombre d'inscrits)
- Assiduité (présence ou absence durant tout ou partie de la formation)
- Satisfaction sur trois critères : réponses aux attentes, qualité de l'animation, capacité à mettre en œuvre (calculée sur la base des questionnaires remis en fin de formation)
- Taux de fidélisation (actions commandées par des entreprises déjà clientes) versus taux de conquête (nouveaux clients)

Résultats obtenus

1. Taux de remplissage

Sur l'année 2022, sur l'ensemble des stagiaires inscrit à une formation, le taux de remplissage est de 100 %, avec la répartition suivante :

Présents : 100% Absents : 0%

2. Assiduité

Sur l'année 2022, sur l'ensemble des stagiaires inscrits à une formation, la répartition de l'assiduité est la suivante :

Assiduité totale : 100 % Assiduité partielle : 0 % Absence totale : 0 % »

3. Satisfaction stagiaire

Sur l'année 2022, sur l'ensemble des stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction est la suivante :

- Organisation :
Très bien : 90% Bien : 10% Moyen : 0% Mauvais : 0% Très mauvais : 0%
- Les moyens :
Très bien : 100% Bien : 0% Moyen : 0% Mauvais : 0% Très mauvais : 0%
- La pédagogie :
Très bien : 100% Bien : 0% Moyen : 0% Mauvais : 0% Très mauvais : 0%
- Le groupe :
Très bien : 100% Bien : 10% Moyen : 0% Mauvais : 0% Très mauvais : 0%
- Le bénéfice retiré :
Très bien : 100% Bien : 0% Moyen : 0% Mauvais : 0% Très mauvais : 0%

4. Taux de fidélisation versus taux de conquête :

Sur l'année 2022, parmi les clients ayant commandé une ou plusieurs formations, 100% étaient déjà clients d'Esatec, 0% de nouveaux clients.

ESATEC SAS

Puymoyen, le 31/12/2022